

Algemene voorwaarden TM – Powerwalk

Touch&Move is gevestigd in Leusden en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87473054.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een training, aangeboden en/of verzorgd door Touch&Move.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen en strippenkaarten die bij Touch&Move verkrijgbaar zijn en die een Deelnemer recht geeft op deelname aan een training.
- c. Zowel door aanschaf van een Strip, Strippenkaart, Abonnement alsook door deelname aan een training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- d. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- e. Touch&Move kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Touch&Move. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.

2. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen Touch&Move en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming geldt zodra een deelnemer een eerste betaling t.b.v. een les heeft gedaan of deelneemt aan een training.
- b. Voor Touch&Move ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande toestemming van Touch&Move. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen. Let op: Door deelname aan activiteiten verlenen de deelnemers toestemming aan Touch&Move om hun namen en foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden. Touch&Move kan foto's plaatsen die door deelnemers zelf/ trainer zijn gemaakt tijdens een training. Touch&Move heeft het recht om dergelijke foto's vrijelijk te gebruiken, openbaar te maken, te reproduceren en te bewerken en/of uit te geven, zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is.

3. ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN

- a. Alle vormen van deelname aan een les (Strippenkaart dan wel Abonnement) zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een verblijf langer dan 1 maand in het buitenland kan de geldigheid van een strippenkaart of abonnement worden

opgeschort. Touch&Move heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

c. Een Strippenkaart bevat 15 strippen. Een strippenkaart heeft een geldigheid van 6 maanden, gerekend vanaf de 1ste training waarvoor een strip wordt opgenomen. Binnen deze periode moeten de strippen opgenomen zijn. Niet binnen de 6 maanden opgenomen strippen vervallen aan het eind van de 6 maanden.

d. Een Strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.

e. Als een Deelnemer een Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Strippenkaart, wordt eerst het aanwezige tegoed op de Strippenkaart verbruikt, voordat het Abonnement ingaat.

f. Een Abonnement wordt aangegaan voor de minimale duur van 6 maanden. Daarna wordt deze automatisch verlengd voor steeds 6 maanden. Na de 1ste 6 maanden is het abonnement maandelijks opzegbaar. De opzegtermijn bedraagt een volle kalendermaand.

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

a. Een Deelnemer is geld verschuldigd bij de aanschaf van een Strippenkaart of Abonnement.

b. De actuele prijzen staan op de website van Touch&Move. Touch&Move heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Touch&Move. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Strippenkaarten en abonnementen.

c. Een Strippenkaart dient vooraf in 1x te worden betaald.

d. Een Abonnement zal maandelijks per de dag van aanvang van de abonnementsperiode worden gefactureerd door Touch&Move.

e. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten die Touch&Move of een door Touch&Move ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan Touch&Move verschuldigd is, aan Touch&Move verschuldigd.

f. Touch&Move heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. ONTBINDING

a. De Deelnemer kan een overeenkomst met Touch&Move maandelijks ontbinden.

b. De Deelnemer ontbindt door binnen een termijn van een kalendermaand een ondubbelzinnige verklaring te mailen aan Touch&Move.

c. Brengt de Deelnemer via de website van Touch&Move een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt Touch&Move per e-mail de ontvangst van deze verklaring.

d. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.

e. Ingeval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de Deelnemer de inmiddels al door Touch&Move gemaakte redelijke kosten in het kader van de overeenkomst vergoeden.

6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING

a. Een Deelnemer dient voorafgaand aan een training een geldig product te kunnen overhandigen, welke op de website kan worden gekocht (strip/ strippenkaart, dan wel abonnement).

b. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een training.

c. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van een training nog afmelden via het reserveringssysteem. Zonder afmelding wordt in het geval van een Strippenkaart een (1) strip in rekening gebracht.

d. Touch&Move is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. Dit zal tot uiterlijk twee weken voor aanvang van een training kunnen worden gewijzigd. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Touch&Move.

e. Touch&Move heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere training of trainingstraject bij onvoldoende belangstelling (minder dan vier inschrijvingen) te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.

f. Buitengewone omstandigheden leveren voor Touch&Move altijd overmacht op en ontheffen Touch&Move van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Touch&Move ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

g. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Touch&Move is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.

h. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Touch&Move van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

7. AANSPRAKELIJKHEID

a. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.

b. Touch&Move is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een training.

c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Touch&Move, is Touch&Move niet aansprakelijk.

d. Touch&Move is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

e. Touch&Move is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.

f. Touch&Move behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

g. Touch&Move is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.

h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

a. Touch&Move respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.

b. Touch&Move gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Touch&Move deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.

c. Touch&Move zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

d. Touch&Move en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.

e. De verstrekte informatie op de website www.touchmove.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

f. Hoewel Touch&Move de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Touch&Move niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Touch&Move sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

g. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.touchmove.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Touch&Move gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Touch&Move aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

h. De website www.touchmove.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze

website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Touch&Move.

9. KLACHTEN

a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Touch&Move zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Touch&Move te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij Touch&Move (info@touchmove.nl) onder vermelding van de datum en een omschrijving van de klacht.

b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

c. Touch&Move beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen vanaf de datum van ontvangst. Indien Touch&Move verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Touch&Move.

b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amersfoort