

## Algemene Voorwaarden

Ethiek en hygiëne staan binnen Touch&Move hoog aangeschreven. Ik verwacht van jou dat jij hier eveneens zorg voor draagt.

Voor aanvang van de eerste behandeling stel ik een aantal vragen over je sportieve en medische verleden (anamnese). Dit gaat niet ten koste van de afgesproken behandeltime.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan ik de behandeling staken en je doorverwijzen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra je behandelend arts hierin toestemt.

Ben je al onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of andere behandelaar, dan kan ik je vragen met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.

Touch&Move is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie over bijvoorbeeld lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

Je persoonlijke en medische gegevens worden zonder je schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.

Touch&Move behoudt zich het recht voor je te weigeren indien je onder invloed bent van geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geeft tot contra-indicatie.

Touch&Move geeft **geen** erotische massages. Het wordt niet op prijs gesteld als dit tijdens een massage gevraagd wordt. Touch&Move behoudt zich het recht voor om de behandeling te staken en zal je voor toekomstige behandelingen weigeren. Het volledige tarief van de behandeling wordt in rekening gebracht.

Tijdens de massage staat de mobiele telefoon op stil of is uitgeschakeld.

Een massage aan huis is alleen mogelijk op de begane grond, tenzij er een lift aanwezig is. Zet bij voorkeur de verwarming op 22 à 23 graden voor een aangename beleving.

Voor een stoelmassage aan huis geldt een minimale afname van 2 sessies van 20 minuten (2 personen - 40 minuten).

Mocht je de gemaakte afspraak willen annuleren, dan dien je dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden aan je doorberekend.

Een behandelingskaart of cadeaubon is 1 jaar geldig na uitgiftedatum zoals vermeld op de kaart of de bon.

Touch&Move behoudt zich het recht om je als klant te weigeren, ook zonder opgaaf van redenen.

Touch&Move is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Betalingen kunnen naar keuze per pin, in contanten of per tikkie/bankoverschrijving worden gedaan.

Bij het maken van een afspraak accepteer je automatisch de op dat moment geldende algemene voorwaarden.